

E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse _____ @werdau.net Passwort _____

E-Mail-Adresse _____ @werdau.net Passwort _____

WICHTIG! Bitte verwenden Sie nur sichere Passwörter! Ein sicheres Passwort besteht sinnvollerweise aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie aus Ziffern. Es enthält keine (wahrnehmbare) Systematik und ist wenigstens 8 Zeichen lang. Es sollte kein Wort einer bekannten Sprache sein (z. B. Englisch, Deutsch oder Französisch). Außerdem sollte man für zwei Accounts nie dasselbe Passwort benutzen!

E-Mail-Konto Einrichtung

► Einige E-Mail-Programme, wie z.B. Mozilla Thunderbird ab 3.x und Microsoft Outlook ab Version 2007 sind selbstkonfigurierend, d.h. das Mailprogramm „erkennt“ die korrekten Einstellungen für den Posteingang und Postausgang automatisch. Eine ausführliche Anleitung zur Installation von Mozilla Thunderbird finden Sie unter:
<http://www.osttelcom.de>

► Für alle anderen E-Mail-Programme gelten folgende Standard-Einstellungen:

| | Server | Protokoll | Port | Sicherheit | Authentifizierung |
|-------------|-----------------|-----------|------|------------|-------------------|
| Posteingang | mail.werdau.net | IMAP | 143 | TLS | Passwort, normal |
| | | POP3 | 110 | | |
| Postausgang | mail.werdau.net | SMTP | 587 | TLS | Passwort, normal |

► Sollte Ihr E-Mail-Programm den Sicherheitstyp TLS nicht unterstützen, dann verwenden Sie bitte folgende Einstellungen:

| | Server | Protokoll | Port | Sicherheit | Authentifizierung |
|-------------|-----------------|-----------|--------------|------------|-------------------|
| Posteingang | mail.werdau.net | IMAP | 993 | SSL | Passwort, normal |
| | | POP3 | 995 | | |
| Postausgang | mail.werdau.net | SMTP | 587 bzw. 465 | SSL | Passwort, normal |

E-Mail-Abruf weltweit (<https://webmail.werdau.net>)

Mit Webmail können Sie weltweit von jedem PC mit Internetzugang und Browser aus auf Ihre OstTelCom-E-Mails zugreifen. Rufen Sie dazu die Seite <https://webmail.werdau.net> auf. Melden Sie sich dann mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

► Eine Kurzanleitung finden Sie unter: <http://www.osttelcom.de>



Technik Kopfstation

werktags
von 8:00 bis 16:45 Uhr
03761 887463
03761 4246420

Büro / Buchhaltung

werktags
von 8:00 bis 16:30 Uhr
03761 58441
03761 4246422

Entstörungsdienst

werktags von 7 bis 18 Uhr
03761 58441
außerhalb unserer Geschäftszeiten
0177 5656056

Anschließen des Telefons

1. Am Kabelmodem bzw. der Fritz!Box befinden sich zwei Anschlüsse, die mit Tel1 und Tel2 gekennzeichnet sind. Schließen Sie Ihr Telefon - bzw. den benötigten Telefonadapter - an die Anschlußbuchse Tel1 an.
2. Stecken Sie den Telefonstecker in die mit F gekennzeichnete Buchse des Telefonadapters.
3. Falls Sie ein Faxgerät oder einen Anrufbeantworter zusätzlich anschließen möchten, verwenden Sie die mit „N“ gekennzeichneten Buchsen des Adapters.

HINWEIS: Überprüfen Sie bitte bei älteren Telefonen, ob das Tonwahlverfahren (MFW) eingestellt ist. Telefone, die nach anderen Wählverfahren arbeiten, funktionieren am OstTelCom-Telefonanschluss nicht!

Testen des Telefonanschlusses

1. Heben Sie den Telefonhörer ab.
2. An der Frontseite des Kabelmodems blinkt das Telefonsymbol der entsprechenden Leitung grün.
3. Sie hören das Freizeichen im Hörer des Telefons und können wie gewohnt telefonieren.

Abruf Ihrer Telefonrechnung (<https://kunden.werdau.net>)

Um Ihre aktuelle Telefonrechnung abzurufen geben Sie in Ihrem Internet-Browser obige Adresse ein.

Login _____ Passwort _____
(Kundennummer)



















Leistungsmerkmale des OstTelCom-Telefonanschlusses

Einige Leistungsmerkmale Ihres Telefonanschlusses können Sie direkt an Ihrem Telefon ein- bzw. ausschalten. Nehmen Sie dazu den Hörer ab. Sie hören das Freizeichen. Geben Sie den Tastencode ein. Sie hören einen Quittierungston. Legen Sie den Hörer wieder auf. Das gewünschte Leistungsmerkmal ist jetzt aktiviert bzw. deaktiviert.

| Rufnummernunterdrückung | Aktivieren | Deaktivieren |
|-----------------------------------|---|---|
| Rufnummernunterdrückung permanent |  * 3 1 1  |  * 3 1 0  |



Bei AVM Fritz!Boxen muss der Tastencode *# zusätzlich vorgewählt werden!




HINWEIS: Grundsätzlich wird Ihre Telefonnummer automatisch jedem Teilnehmer angezeigt, den Sie anrufen. Mit Hilfe der Funktion „Permanente Rufnummernunterdrückung“ können Sie auf Wunsch dieses Merkmal permanent ausschalten.

| Anrufweiterleitung | Aktivieren | Status abfragen | Deaktivieren |
|--------------------|--|---|---|
| sofort |  * 2 1 1 und Rufnummer  |  * 2 1 9  |  * 2 1 0  |
| nach 20 Sekunden |  * 6 1 1 und Rufnummer  |  * 6 1 9  |  * 6 1 0  |
| bei Besetzt |  * 6 7 1 und Rufnummer  |  * 6 7 9  |  * 6 7 0  |

| Rückfrage / Makeln und Anklopfen / Halten | Aktivieren | Deaktivieren |
|---|---|---|
| Anklopfen / Makeln / Rückfrage |  * 4 3 1  |  * 4 3 0  |

Funktionen während des Gespräches:

-  2 Halten (für zweite Verbindung)
-  2 Makeln (zurück zur ersten Verbindung)

-  0 Anklopfen ablehnen
-  1 Aktive Verbindung beenden
-  **und Zielrufnummer** Rückfragen